

# **INDAGINE**

**del Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi  
sui Servizi psicologici nella scuola**

**Svolta in collaborazione con gli IRRE e con i Consigli  
Territoriali dell'Ordine degli Psicologi**

## **2. Percezione della psicologia nelle scuole**

- **Modalità rilevazione: Questionario inviato agli IRRE e ai Consigli Territoriali dell'Ordine degli Psicologi che hanno provveduto alla diffusione nelle scuole e alla raccolta dei questionari compilati**
- **Questionari ricevuti: 633**

**NB I totali possono variare a causa o di mancate risposte ovvero di una pluralità di risposte (indicate con asterisco)**

## INDICE

<b><u>SEZIONE A:</u></b> Dati della Scuola	p. 3
<b>Tabella 1.</b> Ordine di scuola cui appartengono i compilatori	p. 3
<b>Tabella 2.</b> Tipologia di scuola secondaria cui appartengono i compilatori	p. 3
<b>Tabella 3.</b> Numerosità di abitanti residenti nel comune in cui si trova la scuola	p. 3
<b>Tabella 4.</b> Numerosità di studenti iscritti alla scuola	p. 3
<b><u>SEZIONE B:</u></b> Dati del compilatore	p. 4
<b>Tabella 5.</b> Sesso	p. 4
<b>Tabella 6.</b> Media degli anni di servizio nei ruoli scolastici	p. 4
<b>Tabella 7.</b> Incarico	p. 4
<b>Tabella 8.</b> Media degli anni di servizio nella scuola per la quale si risponde	p. 4
<b>Tabella 9.</b> Fonte dalla quale derivano le risposte che i compilatori hanno fornito al questionario	p. 4
<b><u>SEZIONE C:</u></b> Rapporto scuola e figure professionali	p. 5
<b>Tabella 10.</b> Numero delle scuole in cui sono stati svolti interventi psicologici negli aa. ss. 2003-2006	p. 5
<b>Tabella 11.</b> Numero di psicologi presenti nella scuola negli aa. ss. 2003-2006	p. 5
<b>Tabella 12.</b> Scuole nelle quali gli psicologi hanno lavorato in équipe	p. 5
<b>Tabella 13.</b> Presenza dell'intervento psicologico	p. 5
<b>Tabella 14.</b> Modalità attraverso la quale ha avuto inizio la collaborazione scuola-psicologo	p. 6
<b>Tabella 15.</b> Ente erogatore del pagamento	p. 6
<b>Tabella 16.</b> Numero di scuole che negli aa. ss. 2003-2006 si sono avvalse di figure professionali (oltre lo psicologo)	p. 6
<b>Tabella 17.</b> Figure professionali e loro frequenza di intervento nella scuola	p. 6
<b>Tabella 18.</b> Capacità professionali maggiormente gradite dalla scuola	p. 7
<b><u>SEZIONE D:</u></b> Rapporto Scuola/Psicologia	p. 8
<b>Tabella 19.</b> Percezione della psicologia da parte dei compilatori	p. 8
<b>Tabella 20.</b> Percezione delle problematiche scolastiche da parte dei compilatori	p. 9
<b>Tabella 21.</b> Frequenza attività svolte dagli psicologi nelle diverse scuole	p. 9
<b>Tabella 22.</b> Ambiti nei quali i compilatori ritengono utile l'intervento dello psicologo	p. 10
<b>Tabella 23.</b> Immagine ideale dello psicologo secondo i compilatori	p. 11
<b>Tabella 24.</b> Modalità attraverso le quali i compilatori vorrebbero migliorare il proprio rapporto con lo psicologo	p. 12
<b><u>SEZIONE E:</u></b> Tipicizzazione delle attività secondo il compilatore	p. 13
<b>Tabella 25.</b> Attività ritenute tipiche dei docenti	p. 13
<b>Tabella 26.</b> Attività ritenute tipiche della professione di psicologo	p. 13
<b>Tabella 27.</b> Attività ritenute comuni a docenti e psicologi	p. 13

## SEZIONE A – DATI DELLA SCUOLA

**Tabella 1.** Ordine di scuola cui appartengono i compilatori \*

	F	%
Scuola dell'infanzia	134	21.2
Scuola primaria di primo grado	190	30
Scuola primaria di secondo grado	111	17.5
Istituto comprensivo	198	31.3

**Tabella 2.** Tipologia di scuola secondaria cui appartengono i compilatori

	F	%
Liceo classico	36	5.7
Liceo scientifico	38	6
Liceo socio-psico-pedagogico	23	3.6
Istituto tecnico	61	9.6
Istituto professionale	42	6.6

**Tabella 3.** Numerosità di abitanti residenti nel comune in cui si trova la scuola

	F	%
Meno di 20.000	289	45.7
Tra 20.000 e 50.000	143	22.6
Tra 50.000 e 100.000	98	15.5
Tra 100.000 e 500.000	37	5.8

**Tabella 4.** Numerosità di studenti iscritti alla scuola

	F	%
Meno di 200	40	6.3
Tra 201 e 400	115	18.2
Tra 401 e 600	173	27.3
Tra 601 e 800	151	23.9
Tra 801 e 1000	71	11.2
Tra 1001 e 1200	39	6.2
Tra 1201 e 1400	9	1.4
Oltre 1400	1	0.2

## SEZIONE B – DATI DEL COMPILATORE

**Tabella 5.** Sesso

	F	%
Uomo	174	27.5
Donna	448	70.8

**Tabella 6.** Media degli anni di servizio nei ruoli scolastici

	M	DS
	25.7	8.6

**Tabella 7.** Incarico \*

	F	%
Dirigente, collaboratore vicario	315	49.8
Coordinatore plesso	19	3.0
Docente	85	13.4
Docente con funzione strumentale	186	29.4
Referente per l'educazione alla salute	70	11.1
Referente CIC	53	8.4
Responsabile di progetto	43	6.8
Altro	315	49.8

**Tabella 8.** Media degli anni di servizio nella scuola per la quale si risponde

	M	DS
	11.7	8.3

**Tabella 9.** Fonte dalla quale derivano le risposte che i compilatori hanno fornito al questionario

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
Esperienza personale	3	17	170	415
Documentazione della scuola	61	126	225	110
Resoconti dei colleghi	66	86	255	141
Altro	117	43	56	65

## SEZIONE C – RAPPORTO SCUOLA E FIGURE PROFESSIONALI

**Tabella 10.** Numero delle scuole in cui sono stati svolti interventi psicologici negli aa. ss. 2003/2006

	F	%
Si	532	84
No	89	14.1

**Tabella 11.** Numero di psicologi presenti nella scuola negli aa. ss. 2003/2006

	F	%
Uno	235	37.1
Due	132	20.9
Tre	69	10.9
Più di tre	92	14.5

**Tabella 12.** Scuole nelle quali gli psicologi hanno lavorato in équipe

	F	%
Si	284	44.9
No	231	36.5

**Tabella 13.** Presenza dell'intervento psicologico

	F	%
Circa 1 anno	16	2.5
Circa 2 o 3 anni	102	16.1
Circa 4 o 7 anni	149	23.5
Circa più di 7 anni	188	29.7
Interventi saltuari	77	12.2
Totale		

**Tabella 14.** Modalità attraverso la quale ha avuto inizio la collaborazione scuola–psicologo

	F	%
Per iniziativa personale (presentazione cv, presentazione progetto, ecc.)	50	7.9
All'interno di un progetto di un ente locale (Comune, Comunità montana, ecc.)	142	22.4
All'interno di un progetto ASL	232	36.7
Per iniziativa della scuola	292	46.1
Altro	60	9.5

**Tabella 15.** Ente erogatore del pagamento

	Si	No	Non so
Scuola	248	95	9
ASL	319	32	9
Altri (genitori, enti pubblici, ecc.)	167	65	10

**Tabella 16.** Numero di scuole che negli aa. ss. 2003/2006 si sono avvalse di altre figure professionali (oltre lo psicologo)

	F	%
Si	456	72
No	149	23.5

**Tabella 17.** Figure professionali e loro frequenza di intervento nella scuola

	Quasi mai	Qualche volta	Tante volte
Medico	56	168	93
Neuropsichiatra infantile	49	141	119
Pedagogista	69	106	93
Psicomotricista	106	70	39
Logopedista	76	131	63
Altro	43	80	53

**Tabella 18.** Capacità professionali maggiormente gradite dalla scuola

	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
Capacità di entrare in relazione con gli altri	5	43	221	314
Capacità di implementare opportuni interventi	4	65	280	223
Capacità di formulare diagnosi chiare	19	78	218	243
Capacità di comunicare e fornire feedback sui processi in atto	10	64	273	216
Capacità di definire obiettivi di intervento chiari	9	68	249	246
Capacità di valutare obiettivamente i risultati raggiunti	14	90	271	180
Capacità di assicurare gli utenti	18	91	254	202

## SEZIONE D – RAPPORTO SCUOLA/PSICOLOGIA

**Tabella 19.** Percezione della psicologia da parte degli insegnanti

	Assolutamente falso	Piuttosto falso	Né vero né falso	Abbastanza vero	Assolutamente vero
La psicologia è un mezzo importante per aiutare le persone	0	6	41	337	227
La psicologia può essere molto utile nella scuola	1	8	37	294	279
La psicologia promette molto ma serve a poco	234	205	105	48	5
La psicologia nella scuola è in realtà più dannosa che utile	420	127	38	10	0
La psicologia vuole interferire con le attività della scuola	365	132	76	19	4
Gli psicologi dovrebbero lavorare nella scuola dopo un master specifico o dopo aver acquisito un training di approfondita conoscenza della scuola	11	24	83	248	234
Gli psicologi dovrebbero lavorare a contatto con gli insegnanti	8	14	46	243	301
È bene che siano insegnanti con una laurea in psicologia o con un corso specifico ad occuparsi delle problematiche della scuola	70	72	181	167	110

**Tabella 20.** Percezione delle problematiche scolastiche da parte dei compilatori

	Assolutamente falso	Piuttosto falso	Né vero né falso	Abbastanza vero	Assolutamente vero
La scarsa preparazione degli studenti	67	125	165	183	47
La motivazione allo studio dei ragazzi e la loro capacità di studiare	10	37	53	315	197
I programmi e le modalità di insegnamento	68	114	199	170	44
La difficoltà di raggiungere gli obiettivi assegnati alla scuola	49	121	168	213	37
I modi per verificare le capacità e la preparazione degli studenti	84	154	142	168	40
I supporti tecnici all'insegnamento (computer, video, laboratori, lavagne luminose, fotocopiatrici, ecc.)	133	144	151	130	35
La disciplina nella classe	38	103	135	236	94
I rapporti degli allievi con gli insegnanti	41	92	123	224	116
La presenza di allievi che creano problemi agli altri	40	88	131	238	102
I ragazzi con handicap o malattie psichiche	193	155	132	95	18
La presenza in classe di più di due allievi stranieri	195	151	144	87	16
Il rapporto con i genitori dei ragazzi	48	95	146	242	66
Le difficoltà di relazione fra gli insegnanti	57	95	164	209	70
Gli effetti dell'autonomia scolastica	218	150	162	41	21
L'organizzazione scolastica	131	143	157	132	31
Il collegamento scuola / extrascuola	88	112	158	196	43

**Tabella 21.** Frequenza di attività svolte dagli psicologi nelle diverse scuole

	Quasi mai	Qualche volta	Tante volte
Corso di educazione alla salute	169	177	127
Sportello d'ascolto	149	100	234
Attività di potenziamento dell'apprendimento	273	118	42
Valutazione diagnostica	143	175	169
Orientamento	198	158	111
interventi su comportamenti disfunzionali	103	225	151
Ricerca	335	67	25
Consulenza	87	218	184
Formazione	165	205	106
Progettazione	267	134	45

**Tabella 22.** Ambiti nei quali i compilatori ritengono utile l'intervento dello psicologo

	Assolutamente falso	Piuttosto falso	Né vero né falso	Abbastanza vero	Assolutamente vero
Assistenza psicologica e consigli personali a chi lo richiede (sportello di consulenza)	5	9	23	243	331
Intervento sulle classi sulle tecniche e metodi di studio	46	123	141	226	57
Analisi degli interessi e delle attitudini degli studenti ai fini di orientamento	14	37	112	288	146
Interventi per ragazzi con problemi di apprendimento	3	19	44	300	245
Interventi per ragazzi con deficit o handicap particolari	6	14	49	243	293
Discussioni con gli studenti su aspetti del loro comportamento (su temi quali collaborazione, regole sociali, conflitti, dinamiche di gruppo)	4	9	44	230	322
Discussioni e lezioni su temi di salute (fumo, droga, alimentazione, incidenti...)	12	29	79	244	243
Discussioni e lezioni su temi sessuali e affettivi	6	17	54	255	271
Interventi con gli studenti sul bullismo e la violenza	331	218	40	14	5
Consulenza agli insegnanti per condurre sperimentazioni didattiche	37	64	159	224	110
Consulenza agli insegnanti per l'effettuazione di ricerche	54	81	211	178	64
Consulenza agli insegnanti sulla conduzione della classe e/o gestione della disciplina	34	57	99	271	143
Consulenza agli insegnanti sulle dinamiche interne della scuola e tra colleghi/e	28	48	116	264	150
Consulenza agli insegnanti su problemi di psicologia dell'adolescenza	13	9	45	291	249
Formazione agli insegnanti sulle dinamiche relazionali	14	13	55	249	277
Consulenza nella stesura e realizzazione dei progetti dell'autonomia scolastica	125	132	195	117	25
Formazione agli insegnanti sui saperi trasversali	109	111	171	156	43
Formazione agli insegnanti sul meta-apprendimento: (meta-memoria, meta-cognizione)	44	67	123	264	100
Consulenza per migliorare l'offerta formativa	67	107	180	186	60
Consulenza all'organizzazione scolastica	130	138	187	115	23

**Tabella 23.** Immagine ideale dello psicologo secondo i compilatori

	Assolutamente falso	Piuttosto falso	Né vero né falso	Abbastanza vero	Assolutamente vero
Intervenire nella verifica e nella valutazione oggettiva degli apprendimenti	264	177	92	45	13
Migliorare la capacità di discutere nelle interazioni di gruppo dei docenti	27	66	120	286	105
Ascoltare e fornire supporto alle singole persone in difficoltà	4	12	36	277	289
Favorire i processi d'insegnamento	61	74	178	202	76
Diagnosticare i disturbi cognitivi	9	27	52	234	291
Intervenire per migliorare la qualità dell'interazione tra bambini all'interno del gruppo classe	15	19	56	266	250
Comprendere le difficoltà che incontrano le persone	18	22	79	264	220
Sostenere l'azione educativa degli insegnanti	23	35	103	290	148
Intervenire sul funzionamento organizzativo della scuola	192	155	186	56	5
Supportare lo sviluppo dei diversi progetti previsti dall'organizzazione scolastica	130	134	188	124	19
Dare opportuni consigli per superare le difficoltà decisionali nei processi di gruppo	46	44	153	286	73
Supportare i processi di apprendimento	30	53	141	301	77
Sviluppare la capacità delle persone di lavorare in gruppo	14	24	69	336	163
Aiutare le persone a riflettere su quello che accade loro	26	31	89	292	163
Favorire la messa in atto della valutazione d'istituto	129	129	188	119	27
Sostenere e favorire lo sviluppo delle potenzialità personali	23	30	95	302	147
Individuare e diagnosticare i problemi della scuola	93	99	163	181	56
Supportare la crescita intellettuale e culturale degli allievi	70	93	163	186	80
Intervenire sullo sviluppo della motivazione negli studenti	26	28	73	302	176
Contribuire a migliorare il clima organizzativo della scuola	87	66	186	188	65
Migliorare i processi decisionali all'interno dei 24 consigli di classe	98	91	200	160	39
Sviluppare e migliorare le relazioni fra le persone	15	17	85	310	179
Effettuare diagnosi sui comportamenti disfunzionali	13	21	47	259	258
Intervenire per il miglioramento delle dinamiche di gruppo	11	5	54	290	243
Utilizzare opportuni strumenti di diagnosi dei disturbi (disagio personale, insuccesso scolastico, burnout)	2	10	33	253	315

**Tabella 24.** Modalità attraverso le quali i docenti vorrebbero migliorare il proprio rapporto con lo psicologo

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
Con l'acquisizione, da parte dello psicologo, delle competenze specifiche alle dinamiche psicologiche dei processi d'insegnamento-apprendimento	48	90	257	189
Intervenendo direttamente sull'organizzazione scolastica per migliorare il funzionamento della scuola	240	228	93	16
Intervenendo sui comportamenti/atteggiamenti disfunzionali degli alunni	6	17	206	378
Collaborando con gli organi decisionali della scuola	72	147	265	102
Intervenendo per migliorare i rapporti educativi tra la scuola e la famiglia	26	79	270	218
Collaborando direttamente con i docenti per aiutarli a tenere in debita considerazione i processi psicologici	10	59	307	216
Con la costituzione di una rete di scuole per progetti condivisi	72	173	247	88
Negoziando e condividendo con lo psicologo la progettazione degli interventi	33	77	279	200

## SEZIONE E – TIPICIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ SECONDO IL COMPILATORE

**Tabella 25.** Attività ritenute tipiche dei docenti \*

	F	%
Insegnamento	601	94.9
Gestione classe	546	86.3
Progettazione e programmazione	572	90.4
Verifica e valutazione	570	90
Orientamento	429	67.8
Attivazione delle attività	316	49.9
Altro	34	5.4

**Tabella 26.** Attività ritenute tipiche della professione di psicologo\*

	F	%
Corso di educazione alla salute	222	35.1
Sportello d'ascolto	537	84.8
Attività di potenziamento dell'apprendimento	163	25.8
Valutazione diagnostica	460	72.7
Orientamento	337	53.2
Interventi su comportamenti disfunzionali	538	85
Ricerca	136	21.5
Consulenza	525	82.9
Formazione	337	53.2
Progettazione	131	20.7
Valutazione degli apprendimenti	72	11.4
Altro	13	2.1

**Tabella 27.** Attività ritenute comuni a docenti e psicologi\*

	F	%
Progettazione	246	38.9
Verifica e valutazione	149	23.5
Orientamento	357	56.4
Corsi di educazione (salute, sessualità, legalità)	400	63.2
Attività di potenziamento	185	29.2
Valutazione diagnostica	378	59.7
Interventi su comportamenti disfunzionali	512	80.9
Consulenza	400	63.2
Formazione	322	50.9
Valutazione	95	15
Altro	8	1.3